

KWALITEITSBEELD

GEHANDICAPTENZORG 2025



Aantal cliënten: **97**

Wonen



Aantal cliënten: **125**

Dagbesteding

Bouwsteen 1

Individueel zorgproces

Instroomprocedure wonen en dagbesteding verbeterd

Er wordt bij de voordeur beter in kaart gebracht wat de wensen, behoeften en verlangens van de cliënt zijn.

Hiermee is de kwaliteit en continuïteit van zorg verbeterd.

Beeldvorming

Een uitgebreide beeldvorming van de cliënt door de gedragsdeskundigen helpt het team de cliënt écht te kennen.

Bouwsteen 2

Ervaringen cliënten

Audit diverse afdelingen

Er wordt gezien dat op elke locatie ruimte is voor identiteitsgebonden of plaatsgebonden eigenheid. Zo heeft de Akkerwinde bijvoorbeeld echt een plaats in de stad Genemuiden.

Implementatie Dit Vind Ik Ervan

De eerste resultaten laten prachtige opbrengsten zien, wanneer we echt naar de cliënt luisteren. Er is een **respons van 17,2%**.

“In januari heeft de IGJ ons bezocht. In het positieve rapport wordt benoemd dat onze medewerkers persoonsgerichte, warme en respectvolle zorg bieden.

De verbeterpunten zijn adequaat opgepakt. PGVZ waardeert het meekijken van externe partijen om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.”



Bouwsteen 3

Professionele ontwikkeling van medewerkers

Active support

Alle teams op onze woon- en dagbestedingslocaties worden in 2025-2026 getraind in de methodiek Active Support.

Intern opleidingstraject voor coördinatoren

Om ruimte te geven aan intern talent.

Start inzet vakinhoudelijk ondersteuner



Aantal medewerkers: **101 (60,7 fte)**

Wonen

Aantal medewerkers: **44 (21,3 fte)**

Dagbesteding



Verzuim gehandicaptenzorg: **6,1%** (excl. Zwangerschap)