

SCHADEFORMULIER MELDING SCHADE

Is het schadebedrag hoger dan 50 euro?

JA: ga verder met vraag 1

NEE: de schade valt onder het eigen risico en komt daarom niet voor vergoeding in aanmerking

1. Wanneer ontstond de schade?

(Geef datum en tijd aan waarop de schade is ontstaan)

Datum:

Tijd:

2. Wat veroorzaakte de schade?

(Beschrijf de oorzaak van de schade, zoals een val, botsing, waterschade, etc.)

Oorzaak:

3. Wie veroorzaakte de schade?

(Vul hier in wie verantwoordelijk is voor het veroorzaken van de schade)

Verantwoordelijke:

4. Wat is er stuk of beschadigd?

(Omschrijf het beschadigde artikel of object, bijvoorbeeld: telefoon, auto, meubelstuk, etc.)

Omschrijving beschadigd object:

5a. Is het artikel destijds nieuw gekocht?

Ja Nee

Aankoopdatum:

5b. Is de aankoopbon nog aanwezig?

Ja Nee

Zo nee, vermeld hoe je de aankoop kunt bewijzen, bijvoorbeeld via internetbankieren)

Bewijs:

SCHADEFORMULIER

MELDING SCHADE

6. Vertel wat er gebeurde. (Beschrijf de situatie waarin de schade is ontstaan. Geef zo veel mogelijk details, ook als je niet alles zeker weet.)

Omschrijving gebeurtenis:

7. Voeg foto's of documenten toe.

(Foto's van de schade, aankoopbonnen of andere bewijsstukken)

Stuur bijlagen mee in de mail.

Opmerkingen:

- De schade moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de schade of nadat je bekend bent geworden met de schade, schriftelijk worden gemeld bij PGVZ.
- Er geldt een eigen risico van €50,- per schadegeval, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (de medewerker van) PGVZ.
- Voor het vaststellen van het schadebedrag hanteren wij algemeen aanvaardbare afschrijvingstermijnen. Dit is afhankelijk van het type product.