



Medezeggenschapsraad

PGVZ

JAAROVERZICHT

dec '22

MIJN PGO

Begin 2022 heeft de MR inspraak gehad bij het onderzoeken van het opstarten van MijnPGO. Dit is samen gebeurd met Daan Wensing (PGVZ). We zijn toen naar verschillende bijeenkomsten geweest en wij hebben daar inspraak in gehad in welke aanbieder het beste ontwerp had. We zijn tot de conclusie gekomen dat het nog niet optimaal gebruikersvriendelijk is, maar PGVZ het al wel gaat koppelen met Nedap, zodat de mogelijkheid al wel geboden kan worden.



feb '23

EERSTE VERGADERING

Tijdens deze vergadering hebben we eerst kennis gemaakt met alle leden. Vervolgens hebben we het regelement, de werving van nieuwe leden en de werkwijze van de medezeggenschapsraad besproken.

WAT DOET DE MR?

De medezeggenschapsraad is er om cliënten een onafhankelijke en vertrouwelijke spreekbuis te geven. De raad koppelt dit vervolgens weer (anoniem) terug naar PGVZ.

De raad is er ook om de rechten van de cliënt te bewaken en om de gemeenschappelijke belangen te behartigen. Zoals goede zorg, en het luisteren naar de wensen en behoeften van cliënten om het leven te kunnen leiden zoals zij dat graag willen.

De medezeggenschapsraad adviseert de directie gevraagd en ongevraagd, met als doel de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te verbeteren.



apr '23

BEZOEK GEWOON! WERKPLAATS

De leden van de MR hebben een bezoek gebracht aan de dagbestedingslocatie geWOON! werkplaats. Deelnemer Pascal heeft vol passie laten zien wat zij daar allemaal doen.

Naar aanleiding van dit bezoek heeft de MR verbeterpunten aangedragen en deze zijn inmiddels doorgevoerd.

In april hebben wij o.a. het programma voor 2023 vastgesteld en de gedragsregels van de nieuwe woonvorm 'Stationskwartier' besproken.

jun '23

BEZOEK WOONVORM STATIONSKWARTIER

We hebben een rondleiding gekregen in de nieuwe woonvorm het Stationskwartier in Kampen. We hebben de locatiecoördinator gesproken over de veiligheidsmaatregelen in het gebouw. Erg leuk om hierover mee te denken!

Daarna hebben we gesproken met de manager Zorg over de wijkverpleging. O.a. de onderwerpen Persoonlijke Beschermingsmiddelen en scholing zijn aan bod gekomen.

We zijn meegenomen in de uitkomsten van de interne audits en de kwartaalrapportage MIC (meldingen incidenten cliënten).



aug '23

E-HEALTH EN INNOVATIE

De projectgroep het 'innovatieplatform' heeft de MR gevraagd om mee te denken over de onderwerpen e-health en innovatie. Onze input is vervolgens verwerkt in het visiedocument. We komen er niet onderuit dat de digitalisering in de zorg een steeds grotere rol gaat spelen. Maar als MR bewaken we wel of het voor alle cliënten begrijpbaar is.

We hebben de uitkomsten van de interne audits doorgenomen.

okt '23

ISO-AUDIT

PGVZ is in het bezit van een kwaliteitscertificaat. Daarmee laat een organisatie zien dat ze een betrouwbare partner is voor de gemeenten en zorgkantoren. Dit betreft een ISO-norm. Elke 3 jaar wordt dit opnieuw getoetst, zoals dit jaar het geval was. De MR heeft gesproken met de auditoren en we kregen de tip om scholing te volgen speciaal voor de medezeggenschapsraad. Dit lijkt ons erg leuk en het staat op de agenda voor 2024!

De uitslag van de ISO-audit is inmiddels bekend en positief. De resultaten hebben we besproken tijdens de vergadering.

okt '23

SCANDINAVISCH ZORGMODEL & BEWAARKAART ADVIESRECHTEN

De MR heeft het Scandinavisch zorgmodel aangedragen om te bespreken. Dit model heeft als doel om de mensen zolang mogelijk thuis te laten wonen. Bijvoorbeeld met behulp van slimme ergonomische oplossingen, domotica en innovaties. Het stimuleert ook de zelfredzaamheid van de cliënt. De MR gaat verder onderzoek doen naar dit model om te kijken welke punten PGVZ hiervan kan implementeren.

De Bewaarkaart Adviesrechten is geïntroduceerd. Deze kaart laat heel helder zien welke rechten en bevoegdheden de MR heeft.

dec '23

EVALUATIE AFGELOPEN JAAR

Naast dat we onderwerpen zoals Compaan en de bereikbaarheid van het kantoor hebben besproken, hebben wij teruggeblikt op het afgelopen jaar. We zijn tevreden over het afgelopen jaar en de dingen die we al bereikt hebben. We hebben het vergaderschema voor 2024 vastgesteld. In het komende jaar willen we ons gezicht meer laten zien op alle locaties en meer leden werven voor de medezeggenschapsraad.

We hebben er zin in!

KLACHTENREGELING

Er is een vaste route voor klachten of verbeterpunten. De eerste stap is om dit op een laagdrempelige manier op te lossen.

De MR wil graag benadrukken dat zij een bemiddelende rol hierin kunnen hebben.

Zij zijn er immers om de belangen van de cliënt te behartigen.



LID WORDEN?

Ook meedenken over de kwaliteit van zorg en begeleiding? Wij zouden heel graag nieuwe leden bij de medezeggenschapsraad willen hebben!

U kunt lid worden als cliënt, maar ook naasten, partners, kinderen, ouders of mantelzorgers kunnen lid worden. Dan moet er wel toestemming zijn van de cliënt die vertegenwoordigd wordt.

We vinden het wel belangrijk dat leden een brede visie hebben. U behartigd als lid immers de belangen van alle cliënten. Als lid van de MR is het belangrijk dat u het algemeen belang boven het individueel belang stelt.

CONTACT

038-3331794

medezeggenschapsraad@pgvz.nl

MEER INFORMATIE

VERGADERSCHEMA 2024

De medezeggenschapsraad komt elke 2 maanden op de 3e donderdag van de maand bij elkaar op het hoofdkantoor van PGVZ in Kampen. **Heeft u als zorgvrager een onderwerp die de raad moet behandelen tijdens de eerstvolgende vergadering? Stuur dan een mail naar medezeggenschapsraad@pgvz.nl.**

Datum	Locatie
20 februari 2024	Bezoek op locatie (n.t.b.)
18 april 2024	Kantoor PGVZ (Buffel 18, Kampen)
20 juni 2024	Bezoek op locatie (n.t.b.)
15 augustus 2024	Kantoor PGVZ (Buffel 18, Kampen)
17 oktober 2024	Bezoek op locatie (n.t.b.)
19 december 2024	Kantoor PGVZ (Buffel 18, Kampen)