

## PRIVACYVERKLARING PGVZ

De rechtspersoon PGVZ Beheer BV te Kampen met inbegrip van haar dochtermaatschappijen, hierna gezamenlijk te noemen PGVZ, geregistreerd in het handelsregister onder nr. 66373581, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

pgvz.nl / Gildestraat 1, 8263 AH Kampen / telefoon 038 333 17 94.

Rob Buis is de Functionaris Gegevensbescherming van PGVZ, hij is te bereiken via [rob.buis@pgvz.nl](mailto:rob.buis@pgvz.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

PGVZ verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Telefoonnummer
- Geslacht - E-mailadres
- Geboortedatum - Locatiegegevens
- Geboorteplaats - Bankrekeningnummer
- Adresgegevens - Zie verder "HR" en "Zorgvrager"

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

PGVZ verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Strafrechtelijk verleden (bijvoorbeeld VOG). PGVZ is wettelijk verplicht om voor alle medewerkers een VOG op te vragen en te bewaren.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie
- Burgerservicenummer (BSN). PGVZ is wettelijk verplicht om het BSN van cliënten en medewerkers te registreren.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PGVZ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van kwalitatief goede zorg. Hieronder wordt verstaan; het bieden van zorg dat voldoet aan de eisen van cliënten en aan de eisen van wet- en regelgeving. Hieronder vallen ook de eisen die voortvloeien uit (ongeschreven) veldnormen uit de branche. De grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is te vinden in de wet of in de zorgovereenkomst door middel van toestemming. Om goede zorg te kunnen bieden is het noodzakelijk dat PGVZ persoonsgegevens verzamelt voor diverse kwaliteitsdoeleinden zoals

dossierbeheer, interne audits, toetsing door externe toezichthouders (zoals bijv. de IGJ), intervisie, supervisie, opleiding, en (wetenschappelijk) onderzoek.

- Het voldoen aan eisen van goed werkgeverschap. Als werkgever is PGVZ (wettelijk) verplicht om diverse persoonsgegevens van medewerkers te verzamelen en te bewaren. Hierbij kan gedacht worden aan verklaringen omtrent gedrag, diploma's of identiteitsbewijzen. Persoonsgegevens van medewerkers worden ook verwerkt voor kwaliteitsdoeleinden zoals opleiding en ontwikkeling, sollicitatieprocedures, voortgangsgesprekken, en andere personeels-gerelateerde zaken.
- Het verzenden van een nieuwsbrief.
- Om te communiceren over onze dienstverlening als dat nodig is.
- Om te communiceren over wijzigingen van onze diensten.
- Om de mogelijkheid te kunnen bieden een account aan te maken.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals bijvoorbeeld het doen van belastingaangifte.
- Zie verder "HR" en "Zorgvrager".

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

PGVZ neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PGVZ) tussen zit.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

PGVZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

##### HR

- Persoonsgegevens: sollicitanten 4 weken, tenzij anders overeengekomen met sollicitant.
- Contract: 2 jaar na beëindiging dienstverband.
- Kopie ID en Loonbelastingverklaring: 5 jaar na beëindiging dienstverband.
- Correspondentie: benoemingen, promotie, demotie, werkzaamheden OR, 2 jaar na beëindiging dienstverband.
- Burgerlijke stand werknemer: 7 jaar na beëindiging dienstverband.
- Kopie getuigschrift: 2 jaar na beëindiging dienstverband.
- Afspraken inzake aanvragen: opleidingen, tot aan periode waarin de werknemer in dienst is.
- Afspraken tot realisatie nieuwe loopbaanperspectief tot aan periode waarin werknemer in dienst is.
- Functionering gesprekken en of Beoordelingsgesprekken: tot 2 jaar na beëindiging dienstverband.

- Correspondentie bedrijfsarts: UWV, Wet Poortwachter tot 2 jaar na dienstverband.
- Verslaglegging probleemsituaties: tot 2 jaar einde dienstverband.
- Verslaglegging financiële problemen: (bewind voering, loonbeslag) tot 2 jaar einde dienstverband.
- Pasfoto: ten behoeve van medewerkers pas, identificatie en korting middenstand Kampen. Tot einde dienstverband.
- Bekwaamheidsregistratie V&V: 10 jaar.

#### Zorgvrager

- Naam, adres, woonplaats, na einde overeenkomst: VV 15 jaar, HH 7 jaar, ambulante, overig/anders 10 jaar.
- Medicatie gebruik: VV 2 maanden na einde gebruik, tenzij einde overeenkomst.
- MIC en MIM-meldingen: 5 jaar.
- Geboortedatum en BSN: na einde overeenkomst 10 jaar.
- Locatiegegevens: tot aan einde overeenkomst.
- Kopie ID: tot aan einde overeenkomst (overheid t.b.v. identificatie).
- Zorgleefplan, begeleidingsplan, verpleegplan, ondersteuningsplan: 15 jaar.
- Toestemmingsformulier zorgvrager verstrekken gegevens aan derden, 10 jaar.
- Toestemmingsformulier zorgvrager, 15 jaar
- Rapportages, 15 jaar.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

PGVZ verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PGVZ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

PGVZ gebruikt cookies.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PGVZ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [rob.buis@pgvz.nl](mailto:rob.buis@pgvz.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone = de

strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. PGVZ wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

PGVZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [rob.buis@pgvz.nl](mailto:rob.buis@pgvz.nl).

PGVZ maakt voor het veilig versturen van persoonsgegevens per e-mail gebruik van Zorgmail. Wij zullen u, indien het persoonsgegevens betreft, altijd op veilige wijze mailen. Indien u aan ons op veilige wijze per e-mail persoonsgegevens wilt sturen, dan kunnen wij u op verzoek eerst een veilige mail sturen, waarop u kunt reageren. Die mail is dan automatisch beveiligd.

Ook ons contactformulier op de website is beveiligd met Zorgmail. Dat betekent dat informatie die u op deze wijze naar ons verstuurt automatisch beveiligd is.